



QUALITÄTSPOLITIK

ANGEMESSENES SOZIALES UMFELD, QUALITÄT UNSERER DIENSTLEISTUNGEN, UMWELTKONTROLLE UND RISIKOPRÄVENTION

Für COMCINOX TECHNOLOGY S.A., in unserer Tätigkeit der Herstellung und Bearbeitung von metallischen und nicht metallischen Komponenten für den allgemeinen Maschinenbau in Sant Feliu de Llobregat, ist das oberste Ziel die volle Zufriedenheit der Wertschöpfungskette:

UMFELD – KUNDE – COMCINOX – UMFELD

Die Verwirklichung unseres Ziels erfolgt durch die Verantwortung und Professionalität der Menschen innerhalb von COMCINOX.

Außerdem ist das Unternehmen der Meinung, dass die Verwirklichung dieses Ziels derzeit nicht möglich wäre, wenn die Interessenvertreter wie der Kunde, die Lieferanten / Subunternehmer, Angestellten, Aktionäre und die Verwaltung nicht berücksichtigt würden.

In diesem Sinne etabliert und kommuniziert die Geschäftsführung ihrem Personal diese **QUALITÄTSPOLITIK, SOZIALES UMFELD, QUALITÄT UNSERER DIENSTLEISTUNGEN, UMWELTMANAGEMENT UND RISIKOPRÄVENTION** sowie die Einhaltung der **GESETZLICHEN ANFORDERUNGEN** seitens des Unternehmens anhand der folgenden Punkte:

- Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden, indem all ihre Erwartungen mit der Lieferung ihrer Produkte erfüllt werden. Die Erfüllung aller Kundenanforderungen ist das ständige Ziel des Unternehmens: Herstellung gemäß den Plänen der Kunden, Einhaltung der Lieferzeiten und Erfüllung von zusätzlichen Anforderungen: Kennzeichnung, Verpackung, Lieferung usw. sowie die Integration von Lieferanten in unsere Arbeitsabläufe.
- Die Endqualität unserer Produkte muss das Ergebnis der geplanten und systematischen Maßnahmen in den Bereichen PRÄVENTION, ERKENNUNG, KORREKTUR UND KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG unserer Prozesse sein.
- Die Inbetriebnahme eines Systems zur KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNG, um die vorhandenen Ressourcen zu optimieren, eine höhere Zufriedenheit der Kunden sowie Lieferanten zu erreichen, die Qualität bei der Arbeit zu verbessern, die Produktivität zu erhöhen und die Risiken am Arbeitsplatz zu vermindern.
- Die Förderung dieser Politik und der daraus abgeleiteten Ziele mittels Überwachung und Kontrolle der Maßnahmen, um die von uns gesetzten Ziele zu erreichen.
- Die Einbeziehung und Motivation aller Mitarbeiter des Unternehmens zur Erreichung dieser Ziele hat Priorität. Daher ist die Geschäftsführung der Meinung, dass die MOTIVATION, die TEILNAHME und die AUSBILDUNG der Schlüssel zur Erreichung der Qualität, der Risikoprävention und eines angemessenen sozialen Umfelds der darin lebenden Personen ist.