POLITIQUE DE QUALITÉ

ENVIRONNEMENT SOCIAL ADÉQUAT, QUALITÉ DE NOS SERVICES,
GESTION ENVIRONNEMENTALE ET PRÉVENTION DES RISQUES

Chez COMCINOX TECHNOLOGY S.A., pour notre activité de fabrication et d'usinage de composants métalliques et non métalliques destinés à l'industrie générale située à Sant Feliu de Llobregat, notre objectif fondamental est d'assurer une satisfaction totale de la chaîne de valeur :

ENVIRONNEMENT - CLIENT - COMCINOX - ENVIRONNEMENT

La réalisation de notre objectif passe par la responsabilité et le professionnalisme des personnes qui font partie de COMCINOX.

Ainsi, l'entreprise considère que la réussite de cet objectif serait aujourd'hui impossible sans tenir compte des parties prenantes que sont le client, les fournisseurs, les sous-traitants, les employés, les actionnaires et le gouvernement.

Dans cette optique, la direction établit et communique à son personnel la présente **POLITIQUE DE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT SOCIAL, QUALITÉ DE NOS SERVICES, GESTION ENVIRONNEMENTALE ET PRÉVENTION DES RISQUES,** ainsi que l'observation des **EXIGENCES LÉGALES** de la part de l'entreprise d'après les points suivants :

- Assurer la satisfaction de nos clients en commençant par répondre à toutes les attentes liées à la livraison de nos produits. Le respect de l'ensemble des exigences de nos clients constitue un objectif constant de l'entreprise : fabrication conforme aux plans des clients, respect des délais de livraison et d'autres exigences supplémentaires (marquage, emballage, livraison, etc.), ainsi que l'intégration des fournisseurs dans notre processus.

- La qualité finale de nos produits doit être le fruit des actions planifiées et systématiques de PRÉVENTION, DÉTECTION, CORRECTION ET AMÉLIORATION CONTINUE de notre processus.

- Mettre en place un système d'AMÉLIORATION CONTINUE pour optimiser les ressources existantes, apporter entière satisfaction au client et aux fournisseurs, améliorer la qualité du travail, tout en augmentant la productivité et en réduisant les risques professionnels.

- Promouvoir cette politique et les objectifs associés au moyen d'activités de suivi et de contrôle des actions afin d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

- La priorité est d'engager et de motiver le personnel de l'entreprise dans la réalisation de ces objectifs. Pour cela, la direction juge essentielles la MOTIVATION, la PARTICIPATION et la FORMATION pour atteindre le niveau visé de qualité et de prévention des risques et assurer un environnement social adéquat pour les personnes qui évoluent en son sein.